



# 英中韓 インバウンド接客想定会話



## 指さし用マニュアル

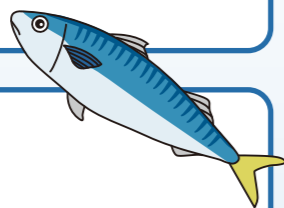


### 店員バージョン

### お客様の想定質問

#### いらっしゃいませ

英 Hello, how may I help you?  
 中(简体字) 欢迎光临  
 中(繁体字) 歡迎光臨  
 韓 어서 오십시오



#### ご購入ありがとうございます

英 Thank you for shopping with us today.  
 中(简体字) 多谢惠顾  
 中(繁体字) 多謝惠顧  
 韓 구매해 주셔서 감사합니다

#### この魚はなんですか?

英 What is this fish?  
 中(简体字) 这是什么鱼?  
 中(繁体字) 這是什麼魚?  
 韓 이 생선은 뭐예요?

#### この商品は何ですか?

英 What is this?  
 中(简体字) 这是什么商品?  
 中(繁体字) 這是什麼商品?  
 韓 이걸 뭐예요?



#### これは〇〇円です。

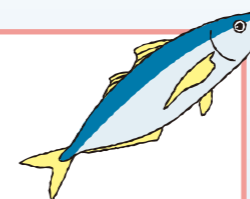
英 This is 00 yen.  
 中(简体字) 这个 XXX 日元。  
 中(繁体字) 這個 XXX 日圓。  
 韓 이걸 〇〇엔입니다.

#### お釣りは〇〇〇円です。

英 The change is 000 yen.  
 中(简体字) 找您 XXX 日元。  
 中(繁体字) 找您 XXX 日圓。  
 韓 거스름돈은 〇〇〇엔입니다.

#### おいくらですか?

英 How much is this?  
 中(简体字) 这个多少钱?  
 中(繁体字) 這個多少錢?  
 韓 얼마예요?



#### ここは何を売っているお店ですか?

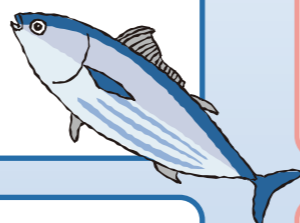
英 What do you sell here?  
 中(简体字) 这家店卖什么东西?  
 中(繁体字) 這家店賣什麼東西?  
 韓 여기는 뭘 파는 가게입니까?

#### 何匹(何個) いらいますか?

英 How many do you need?  
 中(简体字) 需要几条(几个)?  
 中(繁体字) 需要幾條(幾個)?  
 韓 몇마리(몇개) 필요합니까?

#### 少々お待ちください。

英 One moment please.  
 中(简体字) 请稍等。  
 中(繁体字) 清稍等。  
 韓 잠깐 기다려 주세요.



#### お店にトイレはありますか?

英 Do you have a restroom / bathroom here?  
 中(简体字) 店里有洗手间吗?  
 中(繁体字) 店裡有洗手間嗎?  
 韓 가게에 화장실은 있습니까?

#### クレジットカードは使えますか?

英 Can I pay by credit card?  
 中(简体字) 可以用信用卡吗?  
 中(繁体字) 可以用信用卡嗎?  
 韓 신용카드는 쓸 수 있습니까?

#### クレジットカードは使えません。

英 Credit cards are not accepted.  
 中(简体字) 不能使用信用卡支付。  
 中(繁体字) 不能使用信用卡支付。  
 韓 신용카드는 못 씁니다.

#### おすすめの商品はこちらです。

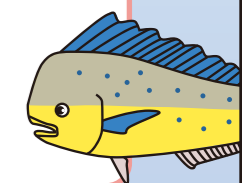
英 This is our recommendation.  
 中(简体字) 这些是推荐商品。  
 中(繁体字) 這些是推薦商品。  
 韓 추천상품은 이겁니다.

#### おすすめはどれですか?

英 What is your recommendation?  
 中(简体字) 推荐商品是什么?  
 中(繁体字) 推薦商品是什麼?  
 韓 추천상품은 뭘입니까?

#### 何時まで営業していますか?

英 What time are you open until?  
 中(简体字) 你们营业到几点?  
 中(繁体字) 你們營業到幾點?  
 韓 몇시까지 영업합니까?

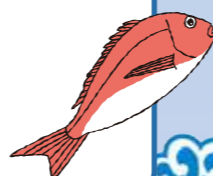


#### 今日まで(〇日まで) に食べてください。

英 Please eat this today (by the 0th/0rd).  
 中(简体字) 请在今天(X号前)吃完。  
 中(繁体字) 請在今天(X號前)吃完。  
 韓 오늘 안에(〇일 안에) 먹어야 합니다.

#### 〇時まで営業しています。

英 We are open until 0.  
 中(简体字) 营业到X点。  
 中(繁体字) 營業到X點。  
 韓 〇시까지 영업합니다.



#### この商品の賞味期限はいつまでですか?

英 When is the expiration date?/ How long does this last?  
 中(简体字) 这个商品的保质期到什么时候?  
 中(繁体字) 這個商品的保質期到什麼時候?  
 韓 이 상품의 유통기한은 언제까지입니까?

#### この商品を〇個ください。

英 I would like 0 of these./ Can I have 0 of these?  
 中(简体字) 请给我X个这个商品。  
 中(繁体字) 請給我X個這個商品。  
 韓 이걸 〇개 주세요!

